

werner

Wir sind ein moderner Dienstleister für die Mobilität und bieten bereits an neun Standorten mit insgesamt 250 kompetenten und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Großraum Bremen/Bremerhaven ein vielfältiges Dienstleistungs- und Serviceangebot rund um das Automobil an. Neben unserem umfangreichen Angebot an neuen und gebrauchten Pkw und Nfz verfügen wir über eine Autovermietung. Derzeit vertreten wir die Marken Mercedes-Benz, smart, Saab, Kia, ŠKODA und sind im Bereich Nutzfahrzeuge für Mercedes-Benz, STAS, Volvo Trucks, Renault Trucks und Fuso Truck tätig.

Für unseren Standort in Bremerhaven suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Rahmen einer geringfügigen Beschäftigung einen

Mitarbeiter für die Kundenbetreuung (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Kundenzufriedenheitsbefragungen per Telefon, Post und E-Mail
- Telefonische Betreuung von Bestandskunden/Neukunden
- Weitergabe von Reklamationen und Angebotsanfragen an die zuständigen Personen in den Häusern
- E-Mail- und Faxbearbeitung
- Aufbereitung, Verifizierung und Verwaltung der Kundendaten in den bestehenden EDV-Systemen
- Aufbereitung der Adressdaten für Versandaktionen hinsichtlich Datenschutz
- Durchführung von Sonderaktionen und Kampagnen

Ihre Kompetenzen

Sie haben Freude am Telefonieren und an drei Nachmittagen pro Woche Zeit. Sie haben EDV-Erfahrung, waren bereits im kaufmännischen Bereich tätig und haben gute MS-Office-Kenntnisse. Kenntnisse in CARE und TELREP sind von Vorteil. Sie arbeiten gern im Team und mit Menschen, sind flexibel und sprachgewandt.

Unser Angebot: Eine abwechslungsreiche Aufgabe an einem modernen Arbeitsplatz, ein angenehmes Arbeitsklima, ein nettes Kollegenteam und die Möglichkeit zur Teilnahme an Schulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen sowie am Firmenfitness-Programm. Wir suchen Sie für ca. 9 Wochenstunden an drei Nachmittagen.

Sie haben Interesse: Dann freuen wir uns auf Sie! Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an Frau Gabriele Meyer.

Werner Automobile GmbH
Barkhausenstraße 103, 27568 Bremerhaven
Tel.: 0421 8076713, gabriele.meyer@wernerautomobile.de